

# Prise en charge de la souffrance au travail de l'anesthésiste réanimateur : bilan - perspectives

Max-André Doppia  
Commission SMART / CFAR  
[doppia-ma@chu-caen.fr](mailto:doppia-ma@chu-caen.fr)

CHUCaen

# DÉCLARATION DE LIEN D'INTÉRÊT

Je déclare avoir les liens d'intérêt suivants : *aucun*

- **PH - CHU CAEN**
- **Secrétaire Général Adjoint du SNPHAR-Elargi ( SNPHAR-e)**  
*Santé professionnelle / Observatoire de la Souffrance au travail des PH*  
*Administrateur de l'association PH Services*
- **Vice-président du Collège Français des Anesthésistes Réanimateurs ( CFAR)**  
*Commission SMART*
- **World Federation of Societies of Anaesthesiologists (WFSA)**  
*Professional Well-Being Working Party    Commitee*

When your car breaks down you can get help within **60 minutes.**

When your mind breaks down it can take **18 months.**

**rethink** severe mental illness - [www.rethink.org](http://www.rethink.org)

~~When a doctor's mind breaks down, it can take **years.**~~



**Commission SMART**



# COMMISSION SMART

2009-2013 ...



**Dr. Max-André DOPPIA** (Président)  
Département d'Anesthésie-Réanimation  
CHU Côte de Nacre  
Avenue de la Côte de Nacre  
14033 CAEN Cédex  
[doppia-ma@chu-caen.fr](mailto:doppia-ma@chu-caen.fr)

**Pr. Jean-Claude GRANRY**  
Département d'Anesthésie-Réanimation  
CHU Angers  
4 Rue Larrey  
49033 ANGERS Cédex 01  
[JCGranry@chu-angers.fr](mailto:JCGranry@chu-angers.fr)

**Dr. Thomas LIEUTAUD**  
Equipe TIGER  
Centre de Recherche en Neurosciences, LYON  
UMRESTE, UMR-T9405, IFSTTAR  
Université Claude Bernard, LYON  
[thomas.lieutaud@gmail.com](mailto:thomas.lieutaud@gmail.com)

**Dr. Ségolène ARZALIER-DARET**  
Département d'Anesthésie-Réanimation  
CHU Côte de Nacre  
Avenue de la Côte de Nacre  
14033 CAEN Cedex  
[segolene\\_arzalier@hotmail.com](mailto:segolene_arzalier@hotmail.com)

**Dr. Samuel LEROY**  
Centre hospitalier Belvédère  
72 Rue Louis Pasteur  
76131 MONT SAINT AIGNAN Cédex  
[samuel.eroy.snphar@gmail.com](mailto:samuel.eroy.snphar@gmail.com)

**Pr. Georges MION**  
Département d'Anesthésie-Réanimation  
Groupe Hospitalier Cochin  
27 rue du Faubourg St Jacques  
75679 PARIS CEDEX 14  
[georges.mion@carum.org](mailto:georges.mion@carum.org)

**Claude Ecoffey**  
Coordinateur  
National du DES

**Pr. Francis BONNET**  
Département d'Anesthésie-Réanimation  
Hôpital Tenon  
4 Rue de la Chine  
75970 PARIS Cédex 20  
[francis.bonnet@tnn.aphp.fr](mailto:francis.bonnet@tnn.aphp.fr)

**Dr. Michel LEVY**  
Clinique Saint Charles  
11, Bd R. Levesque  
BP. 669  
85016 LA ROCHE SUR YON Cédex  
[Michel.levy3@wanadoo.fr](mailto:Michel.levy3@wanadoo.fr)

**Dr. Pierre PERUCHO**  
Centre hospitalier Maréchal Joffre  
20, Avenue de Languedoc  
Service de Chirurgie ambulatoire  
66046 PERPIGNAN Cédex  
[pierre.perucho@ch-perpignan.fr](mailto:pierre.perucho@ch-perpignan.fr)

**Jean-Marc SERRAT**  
**Edouard PODYMA**  
SNIA

**Dr. Danièle GOUARD**  
Centre Hospitalier St. Louis  
Service d'Anesthésie  
Rue du Docteur Schweitzer  
17019 LA ROCHELLE CEDEX  
[daniele.gouard@wanadoo.fr](mailto:daniele.gouard@wanadoo.fr)

**Dr. Nicolas LIBERT**  
Département d'Anesthésie Réanimation  
HIA du Val de Grace  
74 Boulevard du Port Royal  
75005 PARIS  
[nicolaslibert@free.fr](mailto:nicolaslibert@free.fr)

**Pr. Pierre SCHOEFFLER**  
Département d'Anesthésie-Réanimation  
CHU Hôpital Gabriel Montpied  
30 Place Henri Dunant - BP. 69  
63003 CLERMONT FERRAND Cédex  
[pschoeffler@chu-clermontferrand.fr](mailto:pschoeffler@chu-clermontferrand.fr)

**À venir**  
**+ Interface**  
**CVP SFAR**

**Dr. Richard TORRIELLI**  
[richard.torrielli@orange.fr](mailto:richard.torrielli@orange.fr)

21/09/13

SFAR le Congrès  
Session commune SFAR-HAS-CFAR



# Reconnaître la souffrance

## Pas si simple...

- Niée
- Déniée
- Masquée
- Burnout méconnu
- parfois par le médecin lui-même ...

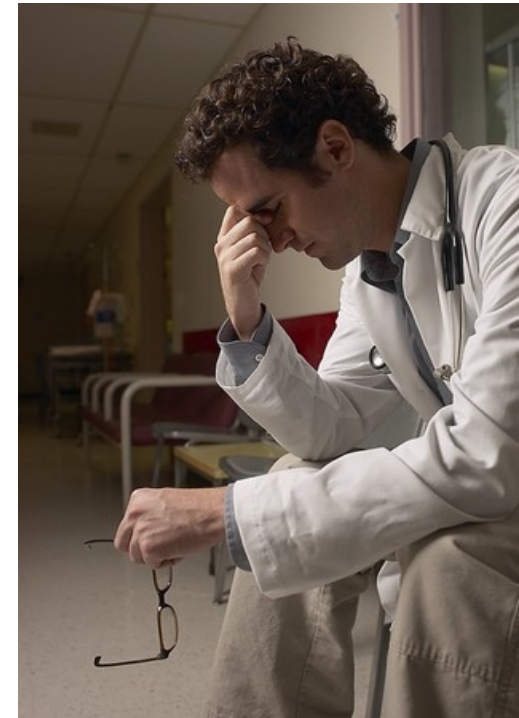
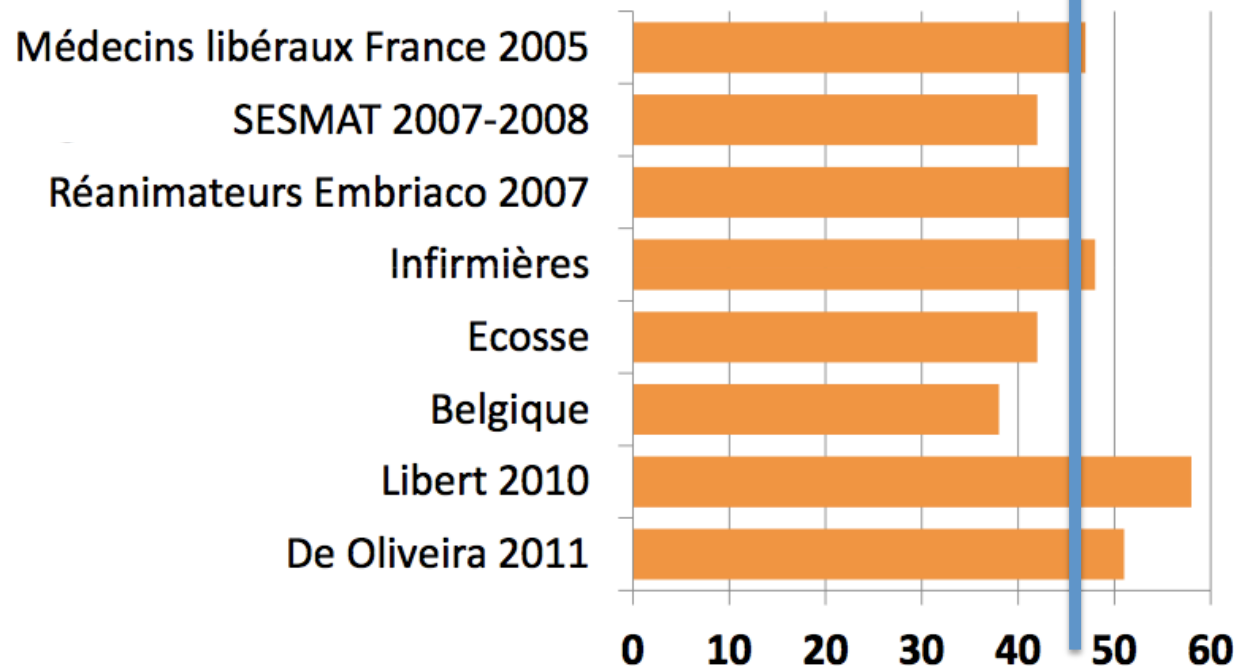
*Doppia Estryn-Behar SESMAT AFAR 2011*

- Parfois, **trop tard** ...

Asthénie, insomnie, TMS,  
Manque d'énergie,  
Hyperactivisme, présentéisme,  
Troubles de l'humeur,  
**Anxiété, dépression**  
**Repli sur soi, Burnout**  
**Consommations abusives,**  
Toxicomanie, **TS – Suicide**

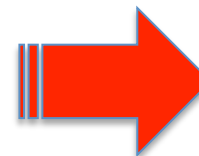


# Burn out



| Dimensions   | Caractéristiques  | Conséquences                                       |
|--|---|--|
| Epuisement émotionnel                                | Labilité émotionnelle, impossibilité à s'engager                            | Epuisement professionnel                           |
| La dépersonnalisation ou déshumanisation             | Détachement excessif par rapport aux événements, cynisme, manque d'empathie | Isolement professionnel                            |
| Manque de sentiment, d'accomplissement professionnel | Sentiment de manque de reconnaissance, de doute sur ses propres capacités   | Sentiments de culpabilité et d'échec professionnel |

La triade  
Maslach  
(MBI)



**Asthénie**  
**Dévalorisation**  
**Dépression**  
**Addictions**  
**Suicide**  
**Qualité des soins**  
**Coûts sociaux**

Article original

## Facteurs associés au *burnout* en anesthésie-réanimation. Enquête 2009 de la Société française d'anesthésie et de réanimation

*Burnout-associated factors in anesthesia and intensive care medicine. 2009 survey of the French Society of anesthesiology and intensive care*

G. Mion <sup>a,\*</sup>, N. Libert <sup>b</sup>, D. Journois <sup>c</sup>

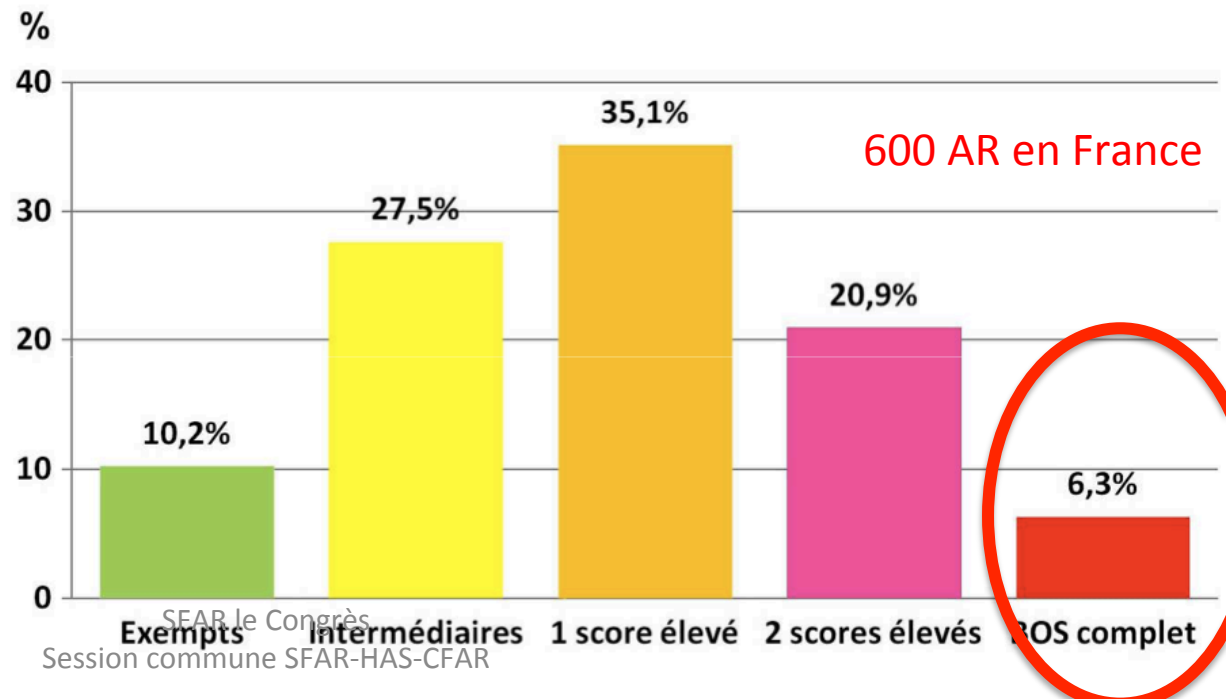
<sup>a</sup> Pôle anesthésie-réanimations thorax exploration, groupe h

<sup>b</sup> Service de réanimation, hôpital d'instruction d'armées du

<sup>c</sup> Service d'anesthésie-réanimation, hôpital européen George

> 1600 réponses

**63%**  
**= au moins**  
**1 élément de**  
**Burnout élevé**



# Les internes en anesthésie : une population vulnérable ?

C.M. SAMAMA<sup>1</sup>, F. BONNET<sup>2</sup>



2011

Problem with Empathy in Med School



27  
12  
2010

Pourtant, de très nombreuses enquêtes et études montrent que les conditions de développement d'un syndrome d'épuisement au travail (*burn out*) et le risque de conduites addictives pour faire face aux tensions inhérentes à l'exercice professionnel peuvent facilement se développer dans le milieu de l'anesthésie-réanimation. De ce point de vue, les internes apparaissent comme particulièrement vulnérables et exposés à des risques plus sévères encore que les professionnels patentés.



- **Eloignement** de la région d'origine : **déracinement**
- **Charge horaire** : clinique + cours, gardes, compétition ...
- **Banalisation des consommations** : alcool, cannabis ...
- **Difficulté d'expression** de la souffrance



# The Prevalence of Burnout and Depression and Their Association with Adherence to Safety and Practice Standards: A Survey of United States Anesthesiology Trainees

Gildasio S. de Oliveira Jr., MD, MSCI,\* Ray Chang, BS,\* Paul C. Fitzgerald, MS,\*  
Marcela D. Almeida, MD,† Lucas Santana Castro-Alves, MD,\* Shireen Ahmad, MD,\* and  
Robert J. McCarthy, DPharm\*

**1508 répondants**

**> 70 H de travail hebdo**

**41 % haut niveau de Burnout**

**22 % Score de dépression élevé**

**RESULTS:** There were 1508 (54%) resident respondents. High burnout risk was found in 41% (575 of 1417) of respondents. Working >70 hours per week, having >5 drinks per week, and female gender were associated with increased burnout risk. Twenty-two percent (298 of 1384) screened positive for depression. Working >70 hours of work per week, smoking, female gender, and having >5 drinks per week were associated with increased depression risk. Two hundred forty (17%) respondents scored at high risk of burnout and depression, 321 (23%) at high risk of burnout, 58 (4%) at high risk of depression only, and 784 (53%) at low risk of burnout or depression. Median best practice scores (maximum = 20) for residents at high risk of burnout (difference -2; 99.6% CI, -1 to -2;  $P < 0.001$ ) or high risk of burnout and depression (difference -4; 99.6% CI, -3 to -6;  $P < 0.001$ ) were lower than scores of residents at low risk for burnout or depression. Thirty-three percent of respondents with high burnout and depression risk reported multiple medication errors in the last year compared with 0.7% of the lower-risk responders ( $P < 0.001$ ).

**CONCLUSION:** Burnout, depression, and suicidal ideation are very prevalent in anesthesiology residents. In addition to effects on the health of anesthesiology trainees, burnout and depression may also affect patient care and safety. (Anesth Analg 2013;117:182-93)



**Annales françaises d'anesthésie et de réanimation**  
**Volume 24, numéro 5**  
**pages 471-479 (mai 2005)**

Doi : 10.1016/j.annfar.2005.02.023

Reçu le : 3 décembre 2004 ; accepté le : 23 février 2005

## Prévalence et facteurs de risque de l'addiction aux substances psychoactives en milieu anesthésique : résultats de l'enquête nationale

Prevalence and risk factors for substance abuse in anaesthetists: a national survey

L. Beaujouan **a**, S. Czernichow **b**, J-L. Pourriat **c**, F. Bonnet **d**, **e**

**3476 réponses**

**22,7 % fumeurs quotidiens**

**11 % abuseurs ou dépendants**

**à au moins une autre substance**

**Sur 10 000 AR**  
**⇒ 1 100 abuseurs**  
**⇒ ou dépendants**



- **700 alcool**
- **450 tranquillisants**
- **70 cannabis**
- **60 opiacés**
- **20 cocaïne**



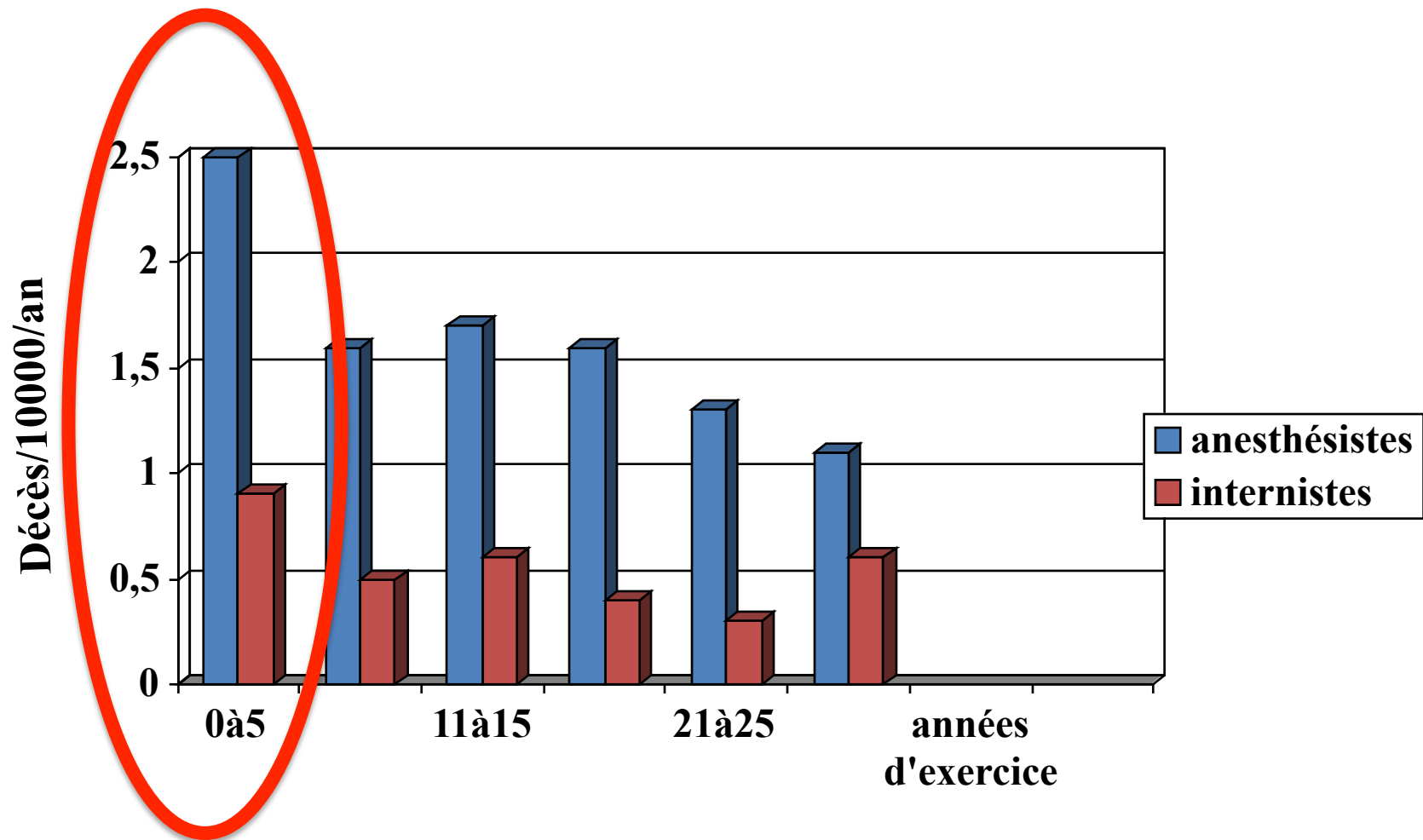
# Suicide des médecins dans le monde

D'après AS Choccard

| Auteur de l'étude / Date  | Pays de l'étude   | Période d'observation | Nombre de suicides | Risque relatif H/ F          |
|---------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|------------------------------|
| Lindhart 1963             | Danemark          | 1935 / 1959           | 67 H               | h=1,5                        |
| Craig & Pitts 1968        | USA               | 1965 / 1967           | 211 H 17 F         | H = 1 / F=4                  |
| Dean 1969                 | Afrique du Sud    | 1960 / 1966           | 22 H 1 F           | H=1,2                        |
| Rose & Rosow 1973         | Californie        | 1959 / 1961           | 48 H 1 F           |                              |
| Steppacher & Mausner 1974 | USA               | 1965 / 1970           |                    |                              |
| Pitts & coll 1979         | USA               |                       |                    | H=1 / F= 3,6                 |
| Office of population and  |                   |                       | 246 H 14 F         | H=1,7 à 3,4<br>F= 3,1        |
|                           |                   | 1963 / 1978           | 67 H 27 F          | H=1,6 / F=3                  |
|                           | Suède             | 1961 / 1970           | 32 H 10 F          | H 1,2 / F 5,7                |
|                           | Finlande          | 1971 / 1980           | 17 H               | 1,3                          |
| Schlucht & coll           | Australie         | 1950 / 1986           | 10 H 3 F           | H=1,1 F=5                    |
| Stefansson & Wicks        | Suède             | 1971 / 1985           | 113 H 25 F         | H 1,9 F 2,5                  |
| Lindemann & coll          | Finlande          | 1986 / 1993           | 35 H 16 F          | H=0,9 F 2,4                  |
| Juel & coll               | Danemark          | 1973 / 1992           | 168 H 26 F         | H=1,64 F 1,68                |
| Aasland & coll            | Norvège           | 1960 / 1989           | 73 H 9 F           | H et F > 1                   |
| Hawton & coll             | GB et P de Galles | 1979 / 1995           | 168 H 55 F         | H < 1 F=2                    |
| Léopold & CNOM            | France            | 1998 / 2003           | 69 H & F           | H & F : 2,37<br>11 & 1 = 2,7 |

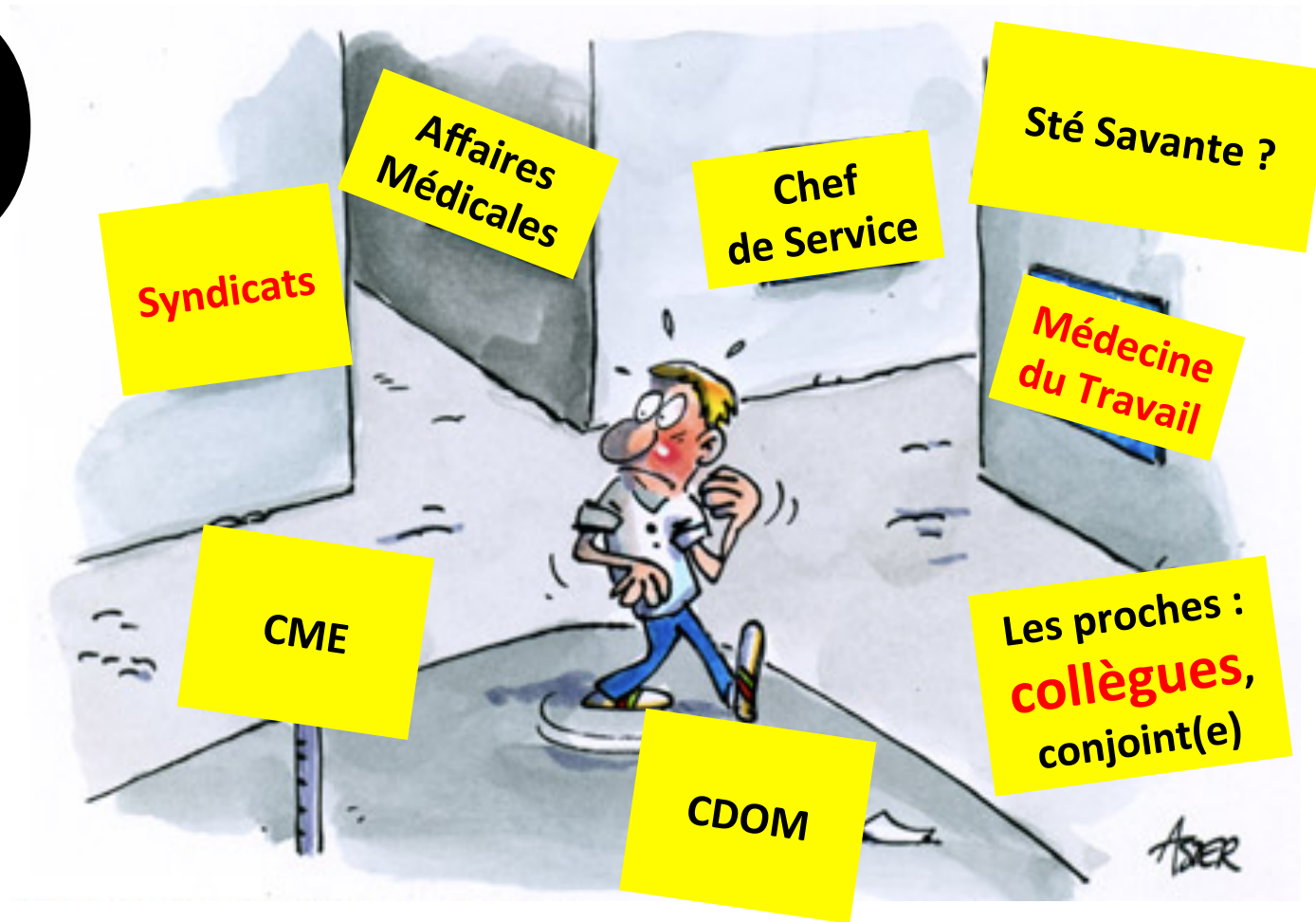
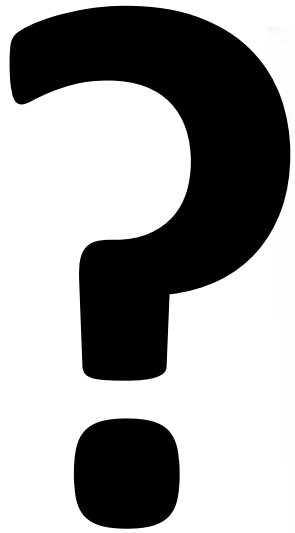
Entre 1,4 et 2,4 fois plus que pop générale

# MORTALITE PAR SUICIDE MEDICAMENTEUX

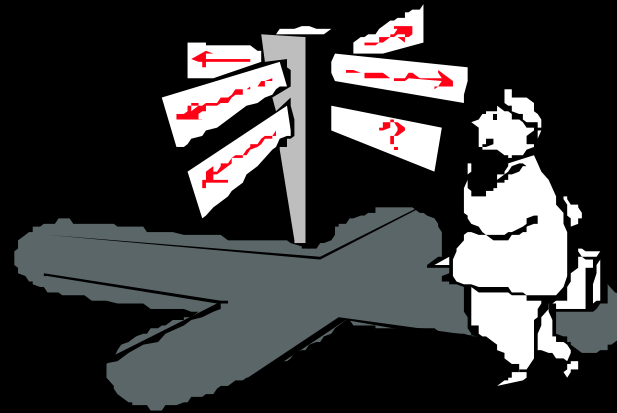
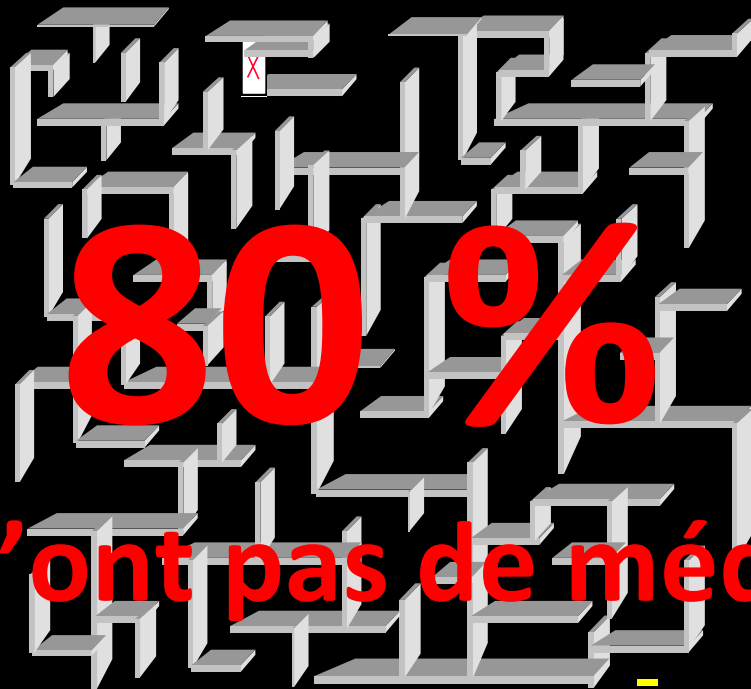


Alexander Anesthesiology 2000

# À qui s'adresser quand ça ne va pas ?



Aujourd'hui encore, pour les médecins,  
demander de l'aide reste un vrai problème !



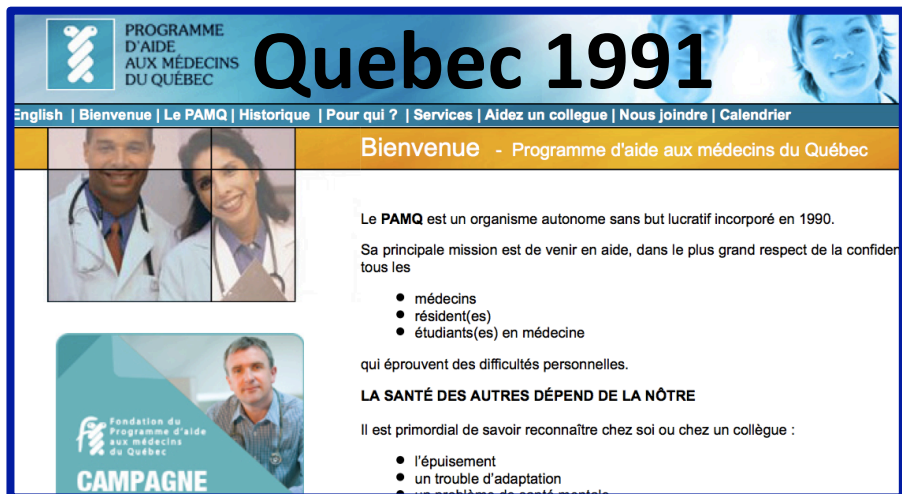
**N'ont pas de médecin traitant**

- Éducation « médicale »
- Étouffer ses propres besoins
- s'autoriser à se dire « en difficulté » ?  
ou « en souffrance » ?

60% PH ne consultent pas Med du travail

Libéraux : 100 % !

# Ce qui existe ailleurs ...



**PROGRAMME D'AIDE AUX MÉDECINS DU QUÉBEC**

## Quebec 1991

English | Bienvenue | Le PAMQ | Historique | Pour qui ? | Services | Aidez un collègue | Nous joindre | Calendrier

### Bienvenue - Programme d'aide aux médecins du Québec

Le **PAMQ** est un organisme autonome sans but lucratif incorporé en 1990.

Sa principale mission est de venir en aide, dans le plus grand respect de la confidentialité de tous les

- médecins
- résident(es)
- étudiants(es) en médecine

qui éprouvent des difficultés personnelles.

**LA SANTÉ DES AUTRES DÉPEND DE LA NÔTRE**

Il est primordial de savoir reconnaître chez soi ou chez un collègue :

- l'épuisement
- un trouble d'adaptation
- une anxiété dépressive

**CAMPAGNE**



**PAIMM**  
Programa d'Atenció Integral al Metge Malalt

## Catalogne 1998

| català | español | français | english |

Web realitzada per MediTecnologia  
© Fundació Galatea - 902 362 492

Los contenidos incluidos, publicados o disponibles



**THE ASSOCIATION OF ANAESTHETISTS**  
of Great Britain & Ireland

Home About Us Safety Education & Meetings Research Professionals Publications

Home > Professionals > Support and Wellbeing

### Support and Wellbeing

Supporting the professional, personal and family lives of anaesthetists

**Support and Wellbeing Committee**

Find out about the work of the AAGBI Support and Wellbeing Committee

[Find out more >](#)

**The BMA Counselling and Doctor Advisor Service**

Confidential, nationwide, non-stop advice and counselling for doctors and medical students

**Support and wellbeing articles**

Read a selection of articles in Anaesthesia News to inspire wellbeing!

**Support schemes and resources**

**NEED SUPPORT?**

There are a number of welfare and support schemes that could help address your problem.

UK 2001



# Sick Doctors Trust

Confidential advice and help for doctors suffering from addictions, hope and rehabilitation for colleagues and their families, and protection for patients.



[About](#) ▾ [What We Do](#) ▾ [Support Us](#) ▾ [News and Views](#) ▾ [Links](#) ▾ [Contact Us](#) ▾

ou are here: [Home](#)

**Don't suffer in silence...**

Call our helpline

**0370  
444 5163**



## WELCOME

The Sick Doctors Trust is a wholly independent and confidential organisation, established in 1996, which offers support and help to doctors and medical students suffering any degree of dependence on drugs or alcohol. Our helpline, **0370 444 5163**, is available 24 hours/day throughout the year and we are happy to deal with anonymous enquiries. Alternatively, we can be reached by email on [help@sick-doctors-trust.co.uk](mailto:help@sick-doctors-trust.co.uk)

The Trust is a registered charity and is dependent on donations from organisations and individuals to carry on its work. [Find out how best to help.](#)

## Poster download

At a recent conference we were asked whether our stand are available. An Occupational Health stand was available at the local Postgraduate Centre. It was a success below.

- [Poster - Do you have a problem...](#)

SFAR le Congrès  
Session commune SFAR-HAS-CFAR

**Don't suffer in silence...**

Call our helpline

**0370**

**444 5163**



“ Addicted doctors are a source of potential harm to themselves and their patients. Only by identifying and engaging such doctors can that harm be reduced.

The punitive disciplinary model currently in operation hinders

21/09/13



# Infirmières Anesth. aux USA

Sign In | CE Transcripts | Renew Membership | CRNA Career Center | Member Center | Insurance | Contact Us | View Cart | Help

**AANA** AMERICAN ASSOCIATION OF NURSE ANESTHETISTS

Search our site...

**AANA** **MY AANA**

About Us | Affiliates | Meetings | CE & Education | Resources | Advocacy | News & Journal | Corporate Opportunities | Patients

## Professional Practice

## AANA Marketplace

## Research

## Wellness and Peer Assistance

Getting Help

**Health & Wellness**

Peer Assistance

State Health & Wellness Resources

Student Wellness

Wellness Milestones

## Archives-Library

## Career Opportunities

## Volunteerism

## Speaker Databank

## Bookstore

## Links

## Help

[AANA](#) / [Resources](#) / Wellness and Peer Assistance

## Health & Wellness and Peer Assistance



### AANA Health and Wellness Defined

Wellness is a positive state of the mind, body, and spirit reflecting a balance of effective adaptation, resilience, and coping mechanisms in personal and professional environments that enhance quality of life.

Addiction/Chemical Dependency

Emotional and Mental Well-Being

Physical Well-Being

Social Responsibility

Student Wellness

Wellness Education and Research

Workplace Wellness

SFAR le Congrès

Session commune SFAR HAS CFAR

### Walk/Run 2013

2013 Fun 5K Walk/Run in Las Vegas was great!

[Link to post-event info and photos.](#)

### Wellness Courses Online

#### New!

Wellness and Chemical Dependency in the Nurse Anesthesia Profession (WCDNAP) online educational modules on AANA Learn® - [more info](#)

### Health & Wellness Contacts

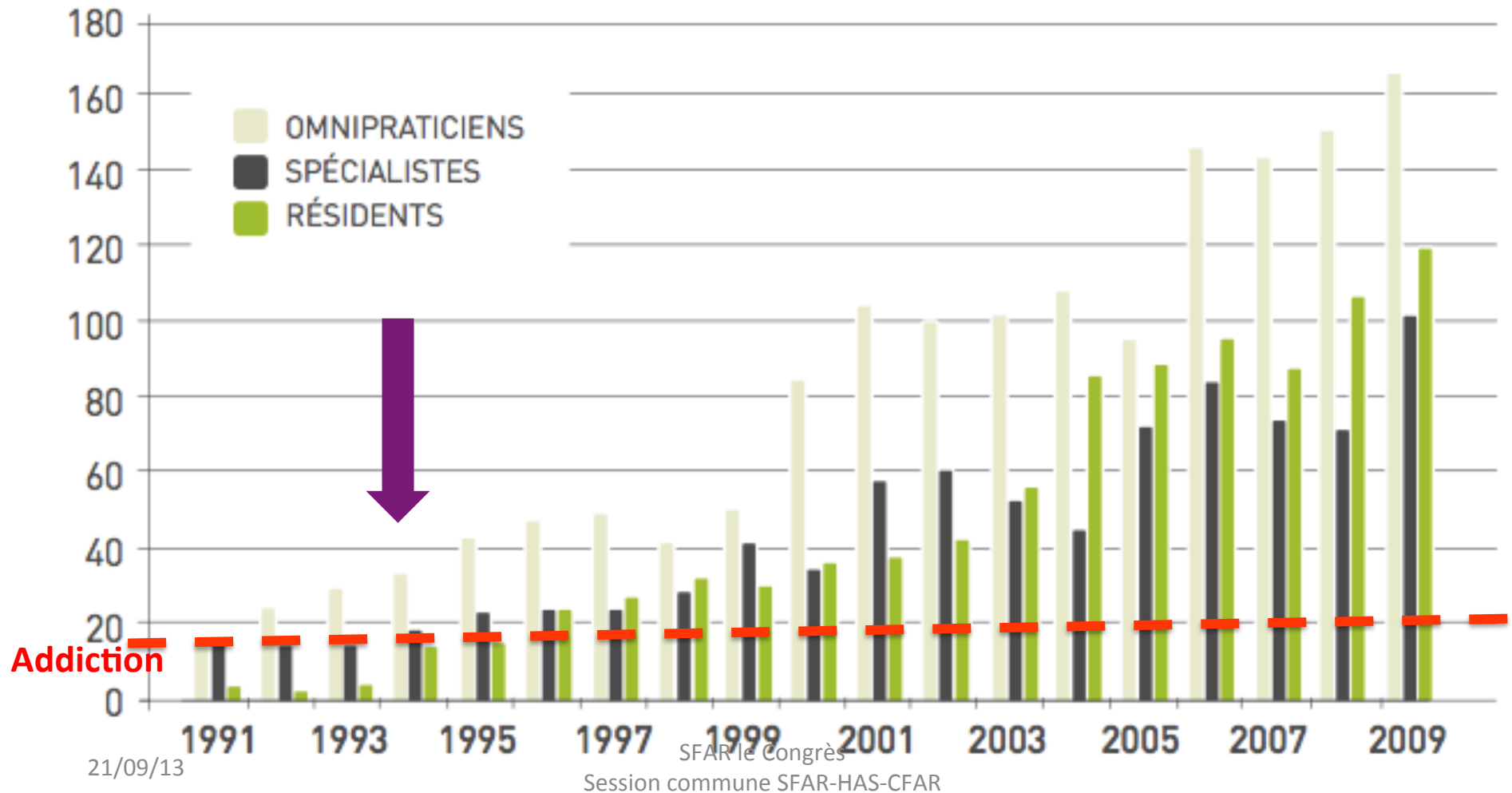
Sara Harmon, CRNA, MS  
Chair, AANA Health & Wellness Committee  
[wellness@aana.com](mailto:wellness@aana.com)

**American Foundation for Suicide Prevention Hotline**  
**1 (800) 273-TALK**

**en 20 ans : 20 % du total des médecins**

DISTRIBUTION DES DEMANDES D'AIDE  
DE JUIN 1990 À MAI 2009

**Problèmes de santé mentale**



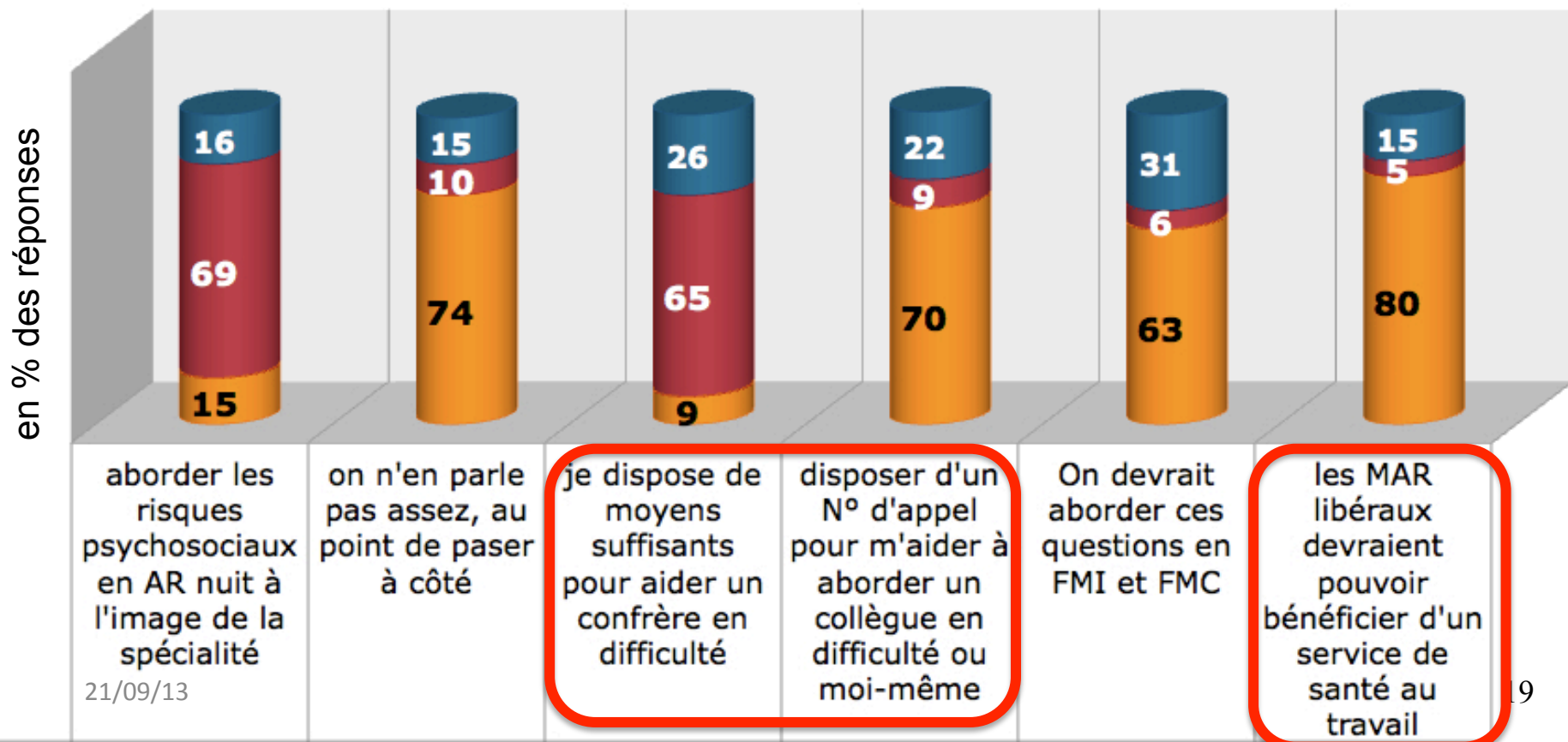
# ENQUÊTE CFAR 2010

> 1000 réponses

## Une information insuffisante et des attentes

**Aborder les risques psychosociaux en anesthésie réanimation ne nuit pas**

■ d'accord ■ pas d'accord ■ incertain



# En France : ça démarre ...

Liens sur le site [www.cfar.org](http://www.cfar.org)

- **Association d'Aide Professionnelle aux Médecins Libéraux** (AAPML 2005).
- **Association pour la Promotion pour les Soins aux Soignants** (APSS, 2009)
- Association **Médecin-Organisation-Travail-Santé** : en Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées (« **MOTS** »)
- **Défenseur des Droits** : Pôle Santé Sécurité des Soins (P3S)
- **SNARF** : Anesthésie Réanimation, Risques Et Solutions (**ARRES** 2001) + Association pour la Prévention du Risque Opératoire (**ASSPRO**)
- **SNPHARe** : Observatoire de la Souffrance au Travail du Médecin Hospitalier (2009)

# 6 initiatives à la suite de l'enquête SMART 2010

1. **Numéro Vert**
  2. **Base bibliographique** ( santé en anesthésie réanimation)
  3. **Annuaire de ressources en ligne**
  4. **Tests en ligne pour auto-évaluation** (fatigue, burnout, alcool, tabac, dépression, cyberaddiction, harcèlement, sommeil, etc.)
  5. **Livret d'information** (Internes et responsables acad.)
  6. **Promotion du recours aux services de santé au travail**
- + 1 dernière = réflexion / suicide en AR +++**





# Professionnels de l'Anesthésie Réanimation, être écouté ça peut aider

N° Vert 0 800 00 69 62

*Appel gratuit depuis un poste fixe // Tarif selon opérateur  
depuis un téléphone mobile*

À partir du  
1<sup>er</sup> Octobre

24<sup>h</sup>/  
24

7 jours  
/ 7



*En savoir plus*

**Accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7**  
un service d'écoute, de soutien et d'orientation est mis  
gratuitement à votre disposition par le *Collège Français  
des Anesthésistes Réanimateurs*  
[www.cfar.org](http://www.cfar.org)



COLLÈGE  
FRANÇAIS  
DES ANESTHÉSISTES  
RÉANIMATEURS



**SFAR**  
Société Française d'Anesthésie et de Réanimation



**SNPHAR**  
Syndicat National des  
Anesthésistes Réanimateurs  
Non Universitaires





# Pour quoi ?

## Écoute professionnelle - Confidentialité



- **Rompre l'isolement**
- Énoncer et **clarifier** une détresse indicible
- Difficulté **professionnelle** ou **personnelle**
- **Dégager des pistes** de résolution
- Pour **aider un proche** qui a du mal à aborder un professionnel de **l'anesthésie** en difficulté



# Les Ecoutants



Psya

prévention et gestion des risques psychosociaux

qui est Psya

espace entreprises

espace assureurs

espace bénéficiaires

psycho : l'évènement RPS

revue de presse

newsletters

en région

évènements

## QUI EST PSYA

Historique • Valeurs et engagements • Expertise • Equipe • Références

Notre équipe est constituée de psychologues cliniciens, psychoanalystes, de consultants en ressources humaines.

Ces professionnels interviennent:

- dans le respect absolu de la personne,
- dans le cadre déontologique de leur métier,
- en toute confidentialité.

Psya

Prévention & gestion  
des risques psychosociaux

[www.pysa.fr](http://www.pysa.fr)

**30 Psychologues Cliniciens, Master professionnel  
de Psycho Clinique**

**24/24 Écoute professionnelle, distance et neutralité bienveillante**

# Bénéficiaires éligibles au contrat



## Article 2 : Définitions

Bénéficiaire : Par Bénéficiaire, il faut entendre tout Médecin, Anesthésiste-Réanimateur en exercice ou en formation (exerçant en libéral, en secteur public ou en qualité d'interne) ainsi que toute infirmier(e) anesthésiste diplômé(e) d'état ressentant la nécessité de dialoguer avec un professionnel de l'écoute et de l'accompagnement psychologiques suite à un ou plusieurs événements d'ordre professionnel ou personnel tels que : accident, maladie, deuil, divorce, stress, harcèlement, conflits, ... (liste non limitative) ci-après désigné « événement ». Sont également considérés comme bénéficiaires potentiels, les proches des bénéficiaires (parents ascendants et descendants) ci-dessus désignés vivants au même domicile ou les conjoints notoires en union libre.

**Tous les médecins AR** en exercice ou **Internes**  
en formation, **Public, Libéral**, les **IADE**.  
Leurs **proches, conjoints notoires** ou en union libre



**CFAR**

# Principes de fonctionnement



 **N°Vert** 0 800 00 69 62

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

*Et/ou par Chat*  
*via Espace Bénéficiaire*  
[www.psya.fr](http://www.psya.fr)



**L'identité ne sera jamais demandée**

Médiation 1

Médiation 2

Médiation 3

Médiation 4

Médiation 5



**Psychologues  
Cliniciens  
Master Pro**

**Psya**  
Prévention & gestion  
des risques psychosociaux

**Résolution de crise**  
**ou orientation**



**= invitation à consulter**

Psy



Vous vous entretenez  
avec Mme **MARTIN**  
Psychologue Clinicienne  
N° ADELI : 24-437\_712



21/09/13

Terminer

SFAR le Congrès  
Session commune SFAR-HAS-CFAR

Envoyer un message

NB : la possibilité d'une prise de contact  
par Chat peut faciliter l'entrée dans le service

**Mme Martin, Psychologue. 02H36:** Bonsoir,  
vous souhaitez parler avec un Psychologue ?

**ZZLP. 02H37 :** *Bonsoir. Une collègue m'a indiqué  
le N° VERT, pour les Anesthésistes... Je préfère d'abord ici...*

**Mme Martin, Psychologue. 02H38:** Vous appelez pour la première fois ?

**ZZLP. 02H39 :** *J'en ai jamais parlé jusqu'à cette nuit... ça va pas fort.  
J'en ai marre ! Je petite... C'est vrai... Ma femme a l'air trop malheureuse  
avec ça... ça va mal finir. Mais, c'est pas facile et je ne sais plus, moi...*

**Mme Martin, Psychologue. 02H40 :** Vous avez eu raison de  
nous contacter. Que vous dit-on, par exemple ?

**ZZLP: 02H43 :** *on m'a dit qu'avec vous, je pourrais en parler;  
là, c'est trop pour moi.*

**Mme Martin, Psychologue. 02H45 :** Vous savez que tout est anonyme  
ici. Nous avons des adresses pour vous conseiller... Souhaitez-vous parler  
au téléphone, plutôt que Chater ? C'est tout aussi confidentiel.

**ZZLP: 02H48.** *on peut effectivement parler, ça sera mieux... Je vous  
appelle...*

# Orientation ?



► N°Vert 0 800 00 69 62

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

## Orientation secondaire

**selon la  
problématique  
sous-jacente...**

**Une orientation  
peut être proposée  
au cours des  
médiations**

*(un algorithme a  
été élaboré par la  
Commission SMART  
du CFAR)*

**Psy**  
21/09/13  
Prévention & gestion  
des risques psychosociaux

**Psychologue clinicien** (libre choix +++ ) ou **réseau PSYA**

**Médecin** traitant

**Réseau d'addictologie** mis en place par le CFAR

**Service de Santé au Travail** de l'établissement

Vers **les organisations syndicales** (SNARF, SMARNU, SNPHARe, SNIA)

Vers **Société Savante** / normes d'exercice : **CVP SFAR**

au besoin suggestion -> **CNOM**


- ...etc.

SFAR le Congrès  
Session commune SFAR-HAS-CFAR





# Accès au service par Chat



prévention et gestion des risques psychosociaux

qui est Psya

- espace entreprises
- espace assureurs
- espace bénéficiaires**
- psycho : l'évènement RPS
- revue de presse
- newsletters
- en région
- événements

## ESPACE BÉNÉFICIAIRES

Pour bénéficier du service de mise en relation avec un psychologue par CHAT ou messagerie 24H/24 et 7J/7, votre Organisation Syndicale, votre Caisse de retraite ou de prévoyance doit avoir préalablement souscrit un abonnement.

Dans ce cas, les services de CHAT et de MESSAGERIE sont entièrement gratuits pour vous et vos ayants droits.

Renseignez-vous donc dès maintenant auprès de votre entreprise ou de votre assureur...

Pour avoir accès à ce service saisissez le "nom d'utilisateur" et le "mot de passe" que l'on vous a communiqués.

Nom d'utilisateur:

.....

Mot de passe:

.....

Identification

Les codes sont accessibles à partir du site web du CFAR

# Ça n'est pas !

- **psychothérapie en ligne**
- **substitut aux organisations professionnelles syndicales** ou collégiales, ni aux services de santé au travail
- **Ticket-Psy** dédouanant le collègue, ses pairs ou l'employeur, de leurs responsabilités propres.



## Le N° VERT du CFAR s'intègre dans un dispositif global d'information et de promotion de la santé au travail en Anesthésie Réanimation

- **Banaliser le discours** sur la santé et le bien-être au travail dans les plateaux techniques
- Briser les **tabous** persistants
  - Favoriser **l'expression** des professionnels (Méd + Inf)
  - Mise à disposition **d'outils en ligne**
  - **Promotion** de la santé au travail et de ses **prérequis**
    - Depuis la **FMI** → **FMC** → **DPC (?)**

**Jim était encore  
alcoolisé en garde.  
Que faire ?**

Moi non plus, je sais  
plus comment  
l'aborder...

Il y a le NUMERO VERT  
du CFAR : peut-être  
que vous pourriez les  
appeler ...

21/09/13

SFAR le Congrès  
Session commune SFAR-HAS-CFAR

32





CFAR

# Communication large

<http://www.cfar.org/index.php/vie-pro-smart/smart.html>

| LE CFAR |         | FMC           | EPP        | ACCREDITATION |                     | DPC | SMART / VIE PRO | INTERNES (D.E.S)   |
|---------|---------|---------------|------------|---------------|---------------------|-----|-----------------|--------------------|
| SMART   | N° VERT | BIBLIOGRAPHIE | AUTO-TESTS | COMMUNICATION | LIVRET DES INTERNES |     | RÉSEAU ADDICTO  | RÉFÉRENTIEL MÉTIER |

## Documents de communication et liens utiles

Vous souhaitez contribuer à la connaissance de ce nouveau service pour les professionnels de l'anesthésie réanimation **travail, staffs, congrès régionaux ou locaux, Service de Santé au Travail**, etc.) ?

Vous souhaitez aider un collègue, un confrère ou un collaborateur en difficulté ? Parlez lui aussi de ce nouveau service

Les documents suivants sont en téléchargement libre :

- Article de Lettre Info de Juillet 2013 - **Votre Numéro Vert le 1er octobre 2013 : le nouveau service intégré du CFAR**
- **Diapositive** du congrès SFAR 2013 :
  - [en .jpg](#)
  - [en .pdf](#)
  - [en .ppt](#)
- **Flyer**
- **Affiche QR-Code**
- **Communiqué de Presse** du 09 septembre 2013
- **Dossier de Presse** du 17 septembre 2013

**Diffusion des documents  
d'information par les  
partenaires du projet N° VERT**





# Aide bibliographique

<http://www.cfar.org/index.php/vie-pro-smart/bibliographie.html>

LE CFAR

SMART N° VERT

Rechercher

ACCUEIL

ADHÉRER AU COLLÈGE

RECEVOIR LES INFOS

Votre Email

CONTACT

AGENDA FMC

LA LETTRE INFO

35

21/09/13

## Bibliographie

Cette page vous oriente vers une bibliographie thématique, sous forme d'articles actualisés par des membres de la commission SMART. Vous pouvez trouver des liens importants sur les thèmes suivants cliquables :

- [Burnout](#)
- [Fatigue et repos de sécurité](#)
- [Communication](#)
- [Erreurs médicales et accidents](#)
- [Harcèlement](#)
- [Prévention du burnout](#)
- [Addictions](#)

En outre, un lien vous renvoie vers les ["incontournables"](#), un certain nombre d'articles pionniers ou leur ampleur.

Ces liens vous permettront de lire, citer, échanger, parfois télécharger

INTERNES

"", régulièrement  
articles les plus

par leur thème,

ns le domaine

34



# Autotests

<http://3vi.wf-sip.fr/testsCFAR/index.html>

|         |         |               |                    |     |                 |          |
|---------|---------|---------------|--------------------|-----|-----------------|----------|
| LE CFAR | FMC     | EPP           | ACCRÉDITATION      | DPC | SMART / VIE PRO | INTERNES |
| SMART   | N° VERT | BIBLIOGRAPHIE | RÉFÉRENTIEL MÉTIER |     |                 |          |

Rechercher



**Test FACE ALCOOL**

ACCUEIL

ADHÉRER AU COLLÈGE

RECEVOIR LES INFOS

Votre Email

OK

CONTACT

AGENDA FMC

LA LETTRE INFO

**Test TABAC FAGERSTRÖM**

**Test SOMNOLENCE D'EPWORTH**

**Test BURNOUT MASLACH INVENTORY**

**Test FATIGUE de PICHOT**

**Test CYBERDEPENDANCE**

**Test HAD ( Dépression)**

**Test HARCELEMENT**

**Attention, un test même bien fait,  
ne vaut pas diagnostic**

**Mais il donne une indication  
à consulter un médecin spécialiste**



SFAR le Congrès

Séminaire commune SFAR-HAS-CFAR

# Réseau Addiction AR



Bienvenue au CFAR !  
Collège Français des  
Anesthésistes Réanimateurs

Votre identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)  
[Votre 1ère connexion ?](#)

OK

LE CFAR

FMC

EPP

ACCREDITATION

DPC

SMART / VIE PRO

INTERNES (D.E.S)

SMART

N° VERT

BIBLIOGRAPHIE

AUTO-TESTS

COMMUNICATION

LIVRET DES INTERNES

RÉSEAU ADDICTO

RÉFÉRENTIEL MÉTIER

Rechercher



ACCUEIL

ADHÉRER AU COLLÈGE

RECEVOIR LES INFOS

Votre Email

OK

CONTACT

AGENDA FMC

LA LETTRE INFO

Carte interactive des régions Françaises métropolitaines  
Carte de France - Region



**en 2013 :**  
**un correspondant**  
**national unique !**  
( coord. communiquées  
sur appel du N° VERT)

Extension en 2014

36

35  
21/09/13

SFAR le Congrès  
Session commune SFAR HAS-CFAR



# Liens Internet

SMART N° VERT BIBLIOGRAPHIE AUTO-TESTS COMMUNICATION LIVRET DES INTERNES RÉSEAU ADDICTO RÉFÉRENTIEL MÉTIER

<http://www.cfar.org/index.php/vie-pro-smart/communicationsmart/117.html>

Rechercher



ACCUEIL

ADHÉRER AU COLLÈGE

RECEVOIR LES INFOS

Votre Email



CONTACT

AGENDA FMC

LA LETTRE INFO

35

LETTRE INFO N°35 JUILLET 2013  
DU COLLÈGE FRANÇAIS DES  
ANESTHÉSISTES-RÉANIMATEURS



Mais où  
est donc  
le CFAR ?

## Liens utiles

### Sites des organisations constituant le CFAR :

- Société Française d'Anesthésie Réanimation – [www.sfar.org](http://www.sfar.org)
- Syndicat National des Anesthésistes Réanimateurs de France – [www.snarf.org](http://www.snarf.org)
- Syndicat des Médecins Anesthésistes -Réanimateurs Non Universitaires – [www.smarnu.org](http://www.smarnu.org)
- Syndicat National des Praticiens Hospitaliers Anesthésistes-Réanimateurs Élargi – [www.snphar.org](http://www.snphar.org)

### Site du partenaire dans le projet N° Vert :

- Syndicat National des Infirmiers Anesthésistes – <http://www.snia.net/>

### Liens vers le site PSYA :

- PSYA – [www.psya.fr](http://www.psya.fr)
- PSYA Espace bénéficiaires – <https://www.psya.fr/index.php?id=espacebeneficiaires>

### Liens vers les sites des initiatives sur le bien être des médecins à l'étranger et en France :

- PAMQ – [www.pamq.org](http://www.pamq.org)
- PAIMM – <http://paimm.fgalatea.org>
- ReMed – <http://www.fmh.ch/fr/rem/remed/soutien.html>
- AAGBI – <http://www.aagbi.org/professionals/welfare>
- Sick Doctors – <http://www.sick-doctors-trust.co.uk/>
- EAPH – [www.eaph.eu](http://www.eaph.eu)
- AANA – <http://www.aana.com/resources2/health-wellness/Pages/default.aspx>
- AAPML – <http://www.aapml.fr>
- APSS – [www.apss-sante.fr](http://www.apss-sante.fr)
- ARRES - ASSPRO – <http://www.snarf.org/?index=5> - [www.asspro.fr](http://www.asspro.fr)
- SNPHAR-Elargi Observatoire Souffrance – <http://www.snphar.com/01-EVeille/Observatoire.aspx>
- MOTS – <http://www.association-mots.org>

### Avec l'aimable autorisation du PAMQ :

- <http://www.fmq.org/fr/mdq/archives/00/2009/numero.aspx?num=9>
- <http://e-santedesmedecins.com/>
- <http://santeinc.com/categorie/sante-md/>

### Autres :

- Annales Françaises d'Anesthésie et de Réanimation – <http://www.sciencedirect.com/science/journal/07507658>
- Conseil National de l'Ordre des Médecins – <http://www.conseil-national.medecin.fr/entraide-1243>

SFAR le Congrès

Session commune SFAR-IFAR-LEAP

## Perspectives ...

En 2014, plusieurs projets seront portés par la  
Commission Santé du Médecin AR

Commission SMART / CFAR





- Livret pour Internes en AR & Resp. Académiques
- Ateliers sur RPS ?
- DPC « RPS en AR » ?

**Prévention**  
[www.paimm.org](http://www.paimm.org)

**Guide pour la santé  
des Internes catalans :  
un exemple à suivre ...**



# Quel suivi en santé au travail pour l'anesthésiste ?

**en  
projet**



**VOTRE CORPS  
EST VOTRE PREMIER  
OUTIL DE  
TRAVAIL**

**Préservez-le !**

D'après une image de campagne FNSEA

Une réflexion collégiale

Anesthésistes Réanimateurs

Médecins du travail

Des risques spécifiques ?

Des bilans spécifiques ?

Selon quel rythme ?

# Que fait le policier après usage de l'arme de service ?



## Police - Le Service de soutien psychologique opérationnel (SSPO)

Plus de 13.000 consultations par an, jusqu'à 30 appels par jour. Eliane Theillaumas, psychologue clinicienne, a créé le SSPO, Service de soutien psychologique opérationnel, après « le choc » de février 1996 : en ce seul mois, dix policiers s'étaient donné la mort.

# Que fait le cheminot en cas d'accident de personne ?




## Soutien Psychologique pour les agents SNCF

Prise en charge et accompagnement psychologique individuel ou collectif des agents SNCF ayant vécu des événements professionnels stressants et/ou traumatisants. Un numéro gratuit à partir d'un téléphone fixe accessible 24h/24, 7j/7 pour un entretien téléphonique et/ou une prise de rendez-vous.

**0800 39 17 87**

ou le **14#** à partir du portable des ASCT.

DIRECTION  
DES RESSOURCES HUMAINES 



# Que fait l'anesthésiste en cas d'accident grave ?

**en  
projet**



**Une réflexion collégiale**

**Prévenir les raptus**

**Comment gérer l'après  
suicide dans une équipe ?**

# Conclusion

# Solution



Merci

[www.cfar.org](http://www.cfar.org)

onglet SMART

[doppia-ma@chu-caen.fr](mailto:doppia-ma@chu-caen.fr)



**Stress chronique . conditions de travail appropriées  
Repenser le stress aigu et sa gestion  
Humilité et reconnaissance de nos fragilités  
Continuer à informer en levant les tabous ...**

21/09/13

SFAR le Congrès  
session commune SFAR-HAS-CFAR





# Professionnels de l'Anesthésie Réanimation, être écouté ça peut aider

N° Vert 0 800 00 69 62

*Appel gratuit depuis un poste fixe // Tarif selon opérateur  
depuis un téléphone mobile*

À partir du  
1<sup>er</sup> Octobre

24<sup>h</sup>/  
24

7 jours  
/ 7



*En savoir plus*

**Accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7**  
un service d'écoute, de soutien et d'orientation est mis  
gratuitement à votre disposition par le *Collège Français  
des Anesthésistes Réanimateurs*  
[www.cfar.org](http://www.cfar.org)



COLLÈGE  
FRANÇAIS  
DES ANESTHÉSISTES  
RÉANIMATEURS



SFAR  
Société Française d'Anesthésie et de Réanimation



SNPHAR

